

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti **LUKO STROJÍRNY s.r.o.**
se sídlem Jablůnka 626, 75623, IČ: 25879103

Preambule

Ve smyslu ustanovení § 13 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění a v souladu se zákonem č. 89/2012 občanský zákoník tímto obchodní společnost **LUKO STROJÍRNY s.r.o.** (dále jen Prodávající) informuje spotřebitele resp. kupujícího o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb, včetně podmínek uplatnění rozporu s kupní smlouvou (dále jen "reklamace") spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit, a způsob jejího vyřízení.

Tento reklamační řád je vyvěšen v každé provozovně Prodávajícího a je i zveřejněn na webových stránkách Prodávajícího na adrese www.lukos.cz.

I.

Uplatnění reklamace

1. Kupující má právo uplatnit reklamaci u Prodávajícího v kterékoliv jeho provozovně. V každé provozovně prodávajícího je po celou provozní dobu přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamace.
2. Kupující je povinen prokázat právo k uplatnění reklamace s doložením dokladu o zakoupení a převzetí věci popř. jiným věrohodným způsobem. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.
3. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Pokud kupující nechá na sebe telefonní spojení, bude o vyřízení reklamace vyrozuměn resp. bude nejméně jednou učiněn pokus o spojení nebo zaslána sms zpráva.

II.

Jakost při převzetí

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

III.

Práva z vadného plnění, zproštění odpovědnosti

1. Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v době 24 měsíců. U použitého zboží lze lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění zkrátit na 12 měsíců, takové zkrácení lhůty vyznačí prodávající v potvrzení o povinnostech z vadného plnění nebo na prodejním dokladu. Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebenou věc způsobenou jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se právo nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
2. Jde-li o vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci anebo
 - b) za odstranění vady opravou věci anebo

- c) přiměřenou slevou z kupní ceny anebo
- d) odstoupením od smlouvy

Kupující sdělí prodávajícímu jaké právo si zvolil při oznámení vady anebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.

3. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy má kupující právo na odstranění vady anebo na přiměřenou cenu z kupní ceny.

4. Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu, bude považována za vadu věci, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a byly provedeny prodávajícím nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího. To platí rovněž v případě, kdy montáž nebo jiné uvedení věci do provozu provedl kupující a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návodu k montáži nebo k uvedení věci do provozu.

5. Má-li věc prodávaná za nižší cenu nebo věc použitá vadu, za kterou prodávající odpovídá, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

IV.

Běh lhůty k uplatnění práva

1. Práva z odpovědnosti za vadné plnění zaniknou, nebyla-li uplatněna v době citované v čl. III. této smlouvy

2. Doba začíná běžet od převzetí věci kupujícím, byla-li odeslána, běží od dojití na místo určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel než Prodávající, začne tato doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

3. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do této doby nepočítá.

V.

Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád byl Prodávajícím vydán a je účinný od 1.11.2017.

ve Vsetíně dne 1.11.2017
PRODÁVAJÍCÍ LUKO STROJÍRNY s.r.o.
Jan Uhřík, jednatel v.r.